



ZAPYTANIE OFERTOWE

na

„Świadczenie usług e-płatności w Systemach transakcyjnych myORLEN”

nr: MYORLEN/2/000008/26

Szanowni Państwo,

myORLEN sp. z o.o. zaprasza do złożenia oferty w postępowaniu dotyczącym zakupu pod nazwą: *Świadczenie usług e-płatności w Systemach transakcyjnych myORLEN*. Szczegółowe informacje znajdują się poniżej oraz w załącznikach do niniejszego Zapytania ofertowego.

§ 1 Informacje ogólne

1. Nazwa i adres Zamawiającego:
myORLEN sp. z o.o.
ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa
NIP: 5272706082
KRS 0000488778, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy 1 026 309 542,58 zł.
2. Niniejsze **postępowanie zakupowe** (dalej również „Postępowanie”) prowadzone jest w trybie pełnym z zachowaniem zasad określonych w Instrukcji Zakupowej myORLEN sp. z o.o. (dalej „Instrukcja”). Postępowanie oznaczone jest znakiem: MYORLEN/2/000008/26. Dostawcy (dalej również „Wykonawcy”) powinni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie.
3. W niniejszym postępowaniu komunikacja między Zamawiającym, a Dostawcami odbywa się na Platformie Zakupowej Connect <https://connect.orlden.pl>

§ 2 Przedmiot zakupu i termin realizacji

1. Przedmiotem zakupu jest Świadczenie usług e-płatności w Systemach transakcyjnych myORLEN.
2. Szczegółowy zakres zakupu, termin oraz warunki realizacji zakupu zostały określone w **Załączniku nr 2.1** do Zapytania ofertowego (Załączniki merytoryczne / techniczne).

§ 3 Składanie ofert

1. Dostawca może złożyć **tylko jedną ofertę**. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Dostawcę.
2. Oferta oraz wszelkie dokumenty wymagane przez Zamawiającego muszą spełniać następujące wymogi:
 - 1) Oferta musi zostać sporządzona **w języku polskim**. Dokumenty sporządzone w języku obcym należy złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski.
 - 2) Oferta musi być złożona w terminie wymaganym na Platformie Zakupowej Connect <https://connect.orlden.pl> poprzez wypełnienie wszystkich pozycji formularza oraz załączenie wymaganych informacji/dokumentów w Zapytaniu ofertowym. Odpowiedzi na wszystkie podane w Zapytaniu zagadnienia muszą być wyczerpujące i konkretne. Należy ich udzielić w formie zwięzłych opisów, a tam, gdzie to jest wymagane, w formie załączników. Jeżeli którekolwiek z wymagań wyszczególnionych w Zapytaniu nie jest spełnione w części lub w całości, prosimy o wyraźne zaznaczenie tego faktu.
 - 3) Oferta przesłana inną drogą (np. pisemną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej) nie będzie rozpatrywana i uwzględniana podczas postępowania.
 - 4) Oferta musi być kompletna i przygotowana z uwzględnieniem informacji podanych w niniejszym Zapytaniu ofertowym. Wymagane dane należy przedstawić za pośrednictwem Platformy Zakupowej Connect.
 - 5) W celu przejścia do składania oferty, należy zalogować się na konto Dostawcy na Platformie Zakupowej Connect: <https://connect.orlden.pl>.
 - 6) Oferta oraz wszelkie dokumenty wymagane w niniejszym Zapytaniu ofertowym muszą spełniać następujące wymogi:

- a) Formularz ofertowy oraz wszystkie wymagane dokumenty złożone w postępowaniu, w których przewidziano miejsce na złożenie podpisu, muszą zostać opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym przez umocowanego/ych prawnie przedstawiciela/i Dostawcy, upoważnionego/ych do zaciągania zobowiązań w jego imieniu – zgodnie z zasadami reprezentacji ujawnionymi we właściwym rejestrze albo na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.
- b) W przypadku podpisania oferty lub załączników do oferty przez osobę, której umocowanie do reprezentowania Dostawcy nie wynika z dokumentów rejestrowych, dla uznania ważności oferta należy dołączyć pełnomocnictwo sporządzone w formie elektronicznej i opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym osoby/osób udzielających pełnomocnictwa. Dopuszczalne jest również złożenie elektronicznej kopii pełnomocnictwa poświadczonej przez notariusza. Pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do podpisania oferty i pozostałych dokumentów składanych wraz z ofertą należy złożyć za pośrednictwem Platformy Zakupowej Connect.
- c) Ofertę wraz z załącznikami Dostawca składa pod rygorem nieważności w formie elektronicznej opatrzonej **Kwalifikowanym Podpisem Elektronicznym** lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym **przed upływem terminu składania ofert**.

Zamawiający wyjaśnia, że złożenie oferty **w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym** oznacza, że podpis złożony został przy wykorzystaniu profilu zaufanego dostępnego na elektronicznej Platformie Usług Administracji Publicznej (ePUAP), natomiast złożenie oferty **w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem osobistym** oznacza, że podpis został złożony z wykorzystaniem **e-dowodu** (tj. zaawansowanego podpisu elektronicznego ujętego w e-dowodzie w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 9 ustawy o dowodach osobistych oraz art. 3 pkt 11 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE, weryfikowanego za pomocą certyfikatu podpisu osobistego). **Podpis osobisty nie jest podpisem własnoręcznym. Oferty podpisane odręcznie, a następnie zeskanowane, nie spełniają wymogu podpisu osobistego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odrzucenia tak złożonej oferty.**

- 3. Dostawca zobowiązany jest wypełnić w imieniu Zamawiającego obowiązek informacyjny przewidziany w art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wobec osób fizycznych, których dane osobowe Dostawca przekaze Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem oraz realizacją umowy, w szczególności poprzez przekazanie pracownikom/reprezentantom Dostawcy klauzul informacyjnych, **stanowiących Załącznik nr 1.2** do Zapytania ofertowego, przed przekazaniem do Zamawiającego danych ich dotyczących.
- 4. Zamawiający zastrzega możliwość przeprowadzenia negocjacji handlowych na każdym etapie postępowania oraz w dowolnej, wybranej przez Zamawiającego formie.

5. Zamawiający zastrzega, że postępowanie może być unieważnione na każdym etapie bez podania przyczyny. Z tego tytułu Dostawcom nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

§ 4 Termin składania ofert

1. Termin składania ofert jest podany na stronie Zapytania ofertowego na Platformie Zakupowej Connect.
2. Termin związania ofertą wynosi **60 dni**. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert. myORLEN sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość wnioskowania (więcej niż jeden raz) o przedłużenie terminu związania ofertą o kolejne 30 dni.

§ 5 Wymagane dokumenty

1. W ofercie składanej za pośrednictwem Platformy Zakupowej Connect należy umieścić wszystkie dokumenty wskazane w poszczególnych kryteriach jako obowiązkowe (tj. kryteria oznaczone ikoną spinacza z czerwoną gwiazdką).
2. W przypadku pozostałych kryteriów, dla których dodanie załączników jest opcjonalne (tj. kryteriów oznaczonych ikoną samego spinacza), załączniki należy dodać, jeżeli z treści danego kryterium wynika, że dotyczy ono danego Dostawcy.

WAŻNE! Każdy z dokumentów powinien odnosić się do kryterium, do którego jest załączany. **W szczególności niedopuszczalne jest umieszczenie jakiejkolwiek informacji cenowej lub handlowej w dokumentach dołączanych do kryteriów formalnych i merytorycznych /technicznych** – w przypadku wystąpienia takiej sytuacji Zamawiający zastrzega sobie możliwość odrzucenia oferty bez jej rozpatrzenia.

§ 6 Kryteria oceny ofert

W ofercie składanej za pośrednictwem Platformy Zakupowej Connect należy udzielić odpowiedzi na każde z przedstawionych kryteriów poprzez wybranie odpowiedniej opcji (**TAK/NIE**), uzupełnienie informacji liczbowej (ceny, terminy płatności) lub tekstowej – zależnie od wskazanego w systemie rodzaju kryterium.

§ 7 Warunki Zapytania ofertowego

1. Wszystkie informacje niezbędne do złożenia oferty, w tym dokumenty i kryteria formalne, merytoryczne/techniczne i handlowe, zostały przedstawione na stronie Zapytania ofertowego na Platformie Zakupowej Connect.
2. Wszystkie dokumenty otrzymane w ramach niniejszego postępowania będą traktowane jako poufne i nie będą udostępniane osobom trzecim.
3. Oferta powinna składać się z następujących części obejmujących wymienione dokumenty:
 - 1) **Część formalna i kryteria ogólne** – w ramach tej części **należy załączyć**:
 - a) **oświadczenie sankcyjne Dostawcy**, podpisane przez umocowane do tego osoby,
 - b) **aktualny odpis z właściwego rejestru albo z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej**, a w przypadku Dostawcy mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania za granicą - dokument lub dokumenty wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu na składanie ofert, zgodnie z prawem kraju, w którym Dostawca ma siedzibę albo miejsce zamieszkania, potwierdzające, że jest uprawniony do występowania w obrocie prawnym oraz że nie wszczęto wobec niego postępowania likwidacyjnego ani upadłościowego i nie ogłoszono jego upadłości, chyba że Zamawiający może uzyskać te dokumenty za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, a dokumenty są dostępne w języku polskim,

c) **projekt umowy Dostawcy na świadczenie usług e-płatności w Systemach transakcyjnych myORLEN (preferowany format: Word)**

Dodatkowo na Platformie Zakupowej Connect należy złożyć wszelkie, wymagane oświadczenia poprzez wybór odpowiedniej formy **TAK/NIE**.

WAŻNE! Proszę nie umieszczać cen w dokumentach dołączanych do części formalnej. W przypadku zamieszczenia cen w niedozwolonym miejscu Zamawiający zastrzega sobie możliwość odrzucenia oferty.

2) **Część merytoryczna/techniczna** – w ramach tej części Dostawca dołączy do oferty dokumenty potwierdzające, że posiada wiedzę i doświadczenie, dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania Przedmiotu zakupu.

- a) Na potwierdzenie niniejszego warunku Dostawca przedłoży wykaz usług potwierdzający, że w okresie ostatnich **3 lat** przed upływem terminu składania ofert wykonał lub wykonuje przynajmniej jedną usługę na rzecz masowego wystawcy faktur, w ramach której obsługiwał lub obsługuje miesięcznie co najmniej 500 000 e-płatności. Wykaz powinien zawierać szczegółowy opis usługi, wielkość obsługiwanego wolumenu, daty jej wykonania oraz nazwę podmiot, na rzecz którego usługa ta jest realizowana lub została zrealizowana [**Załącznik 2.2** do Zapytania ofertowego]. W przypadku gdy usługa jest w trakcie realizacji Zamawiający wymaga, aby na dzień składania ofert Dostawca spełnił warunek ilościowy polegający obsłudze miesięcznej co najmniej 500 000 e-płatności na rzecz jednego masowego wystawcy faktur.

WAŻNE! Proszę nie umieszczać cen w ofercie merytorycznej/technicznej. W przypadku zamieszczenia cen w niedozwolonym miejscu Zamawiający zastrzega sobie możliwość odrzucenia oferty.

3) **Część handlowa** - w ramach tej części **należy załączyć**:

- a) **informację o cenie** - w polu „cena” należy wpisać kwotę zgodną z opisem zamieszczonym na Platformie Zakupowej Connect, a następnie wypełnić, podpisać i załączyć Formularz ofertowy stanowiący **Załącznik 3.1 do niniejszego Zapytania ofertowego**.

Cena przedstawiona w ofercie musi obejmować wszelkie koszty Dostawcy związane z realizacją Przedmiotu zakupu.

Dodatkowo na Platformie Zakupowej Connect należy złożyć wszelkie wymagane oświadczenia poprzez wybór odpowiedniej opcji: **TAK/NIE**.

§ 8 Wyjaśnienia i pytania Dostawców

1. W terminie zadawania pytań określonym na Platformie Zakupowej Connect, Dostawca ma prawo zgłaszać dodatkowe pytania dotyczące niniejszego Zapytania ofertowego. Pytania dotyczące dodatkowych informacji lub wyjaśnień należy kierować wyłącznie poprzez Platformę Zakupową Connect, korzystając z funkcji „Zadaj pytanie zamawiającemu”.
2. W zakładce „Przejdź do Pytań i Odpowiedzi” zamieszczane będą odpowiedzi na zadane pytania. Jednocześnie myORLEN zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytanie bez podania przyczyny.
3. Treść pytań wraz z odpowiedziami Zamawiającego zostanie przekazana do wiadomości pozostałych Dostawców bez ujawniania podmiotu, który zadał pytanie.

WAŻNE! Niedopuszczalne jest umieszczanie informacji pozwalających zidentyfikować firmę zadającą pytanie zarówno w temacie, jak i w treści zadawanych pytań lub dołączanych do nich dokumentów.

§ 9 Ocena ofert

1. Oceny ofert dokonuje powołany w tym celu Zespół po stronie Zamawiającego. Członkowie Zespołu oceniają złożone na podstawie ustalonych przed publikacją Zapytania ofertowego kryteriów, z uwzględnieniem przypisanych im wag. Zasady oceny i wagi kryteriów stanowią poufną informacją Zamawiającego i nie są udostępniane Dostawcom.
2. Zamawiający niezwłocznie powiadomi Dostawców o wyniku postępowania albo o jego zamknięciu bez dokonania wyboru oferty.
3. Proces oceny ofert jest przeprowadzany kolejno w następujących po sobie etapach:
 - 1) weryfikacja i ocena informacji i dokumentów formalnych,
 - 2) weryfikacja i ocena informacji i dokumentów merytorycznych/technicznych,
 - 3) weryfikacja i ocena informacji i dokumentów handlowych.
4. Na każdym etapie procesu oceny Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Dostawcy, za pośrednictwem Platformy Zakupowej Connect, o uzupełnienie, korektę lub aktualizację informacji i dokumentów dotyczących części formalnej, merytorycznej /technicznej lub handlowej oferty.
5. Do realizacji przedmiotu umowy zostanie wybrany Dostawca, którego oferta otrzyma najwyższą ocenę zgodnie z kryteriami oceny ofert. Zamawiający niezwłocznie powiadomi Dostawców o wyniku postępowania albo o jego zamknięciu bez dokonania wyboru oferty.

§ 10 Warunki realizacji zakupu

1. Z Dostawcą wybranym w wyniku przeprowadzonego postępowania zostanie zawarta umowa, której treść zostanie uzgodniona na etapie negocjacji. Postanowienia umowy muszą być zgodne z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 2.1** do Zapytania ofertowego.
2. Umowa zostanie zawarta z chwilą podpisania jej przez Zamawiającego i Dostawcę, a nie z chwilą zawiadomienia Dostawcy o wyborze jego oferty.

§ 11 Zastrzeżenia i klauzule Zamawiającego

Zastrzeżenia i klauzule Zamawiającego obowiązujące w toku postępowania zostały zamieszczone na stronie Zapytania ofertowego na Platformie Zakupowej Connect. W celu zapoznania się z ich pełną treścią należy wybrać odnośnik „Pokaż więcej”.

§ 12 Osoba uprawniona do kontaktu z Dostawcami

Osobą uprawnioną do kontaktu ze strony Zamawiającego w sprawie postępowania jest:

p. Zbigniew Kasperek

T: +48 505 846 888, E: zbigniew.kasperek@myorlen.pl

Godziny kontaktu z Dostawcami: 09:00 – 15:00 (pn.- pt.).

§ 13 Załączniki

Nr załącznika	Nazwa załącznika
1. FORMALNE	
Załącznik nr 1.1	Oświadczenie sankcyjne Dostawcy

(dołączyć na Platformie Zakupowej Connect)	
Załącznik nr 1.2	Klauzule informacyjne RODO (Dostawca będący osobą fizyczną, pracownicy Dostawcy będący osobami fizycznymi, reprezentanci Dostawcy)
2. MERYTORYCZNE / TECHNICZNE	
Załącznik nr 2.1	Opis Przedmiotu Zamówienia
Załącznik nr 2.2 (dołączyć na Platformie Zakupowej Connect)	Wykaz zrealizowanych usług, zgodnie z § 7 ust. 3 pkt 2) lit. a) Zapytania ofertowego
3. HANDLOWE	
Załącznik nr 3.1 (dołączyć na Platformie Zakupowej Connect)	Formularz ofertowy

1. **ZAŁĄCZNIKI FORMALNE**

[Załącznik nr 1.1 do Zapytania ofertowego]

OŚWIADCZENIE SANKCYJNE DOSTAWCY

Dostawca oświadcza, że zgodnie z jego najlepszą wiedzą, na dzień złożenia oferty w postępowaniu zarówno on, jak i jego podmioty zależne, dominujące oraz członkowie jego organów oraz osoby działające w jego imieniu i na jego rzecz:

- 1) pozostają w zgodności z przepisami sankcyjnymi wprowadzonymi przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, państwa członkowskie Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Zjednoczone Królestwo Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej oraz przez inne organy lub instytucje powyżej wskazanych podmiotów odpowiedzialne za ustanawianie przepisów sankcyjnych, gdy są one respektowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: „**Przepisy Sankcyjne**”),
- 2) nie są objęte jakimikolwiek sankcjami, w tym ekonomicznymi, embargami handlowymi lub innymi środkami restrykcyjnymi nałożonymi na podstawie Przepisów Sankcyjnych oraz nie są osobami prawnymi lub fizycznymi, z którymi Przepisy Sankcyjne zabraniają przeprowadzenia transakcji (dalej: „**Podmiot Objęty Sankcjami**”),
- 3) nie są bezpośrednio lub pośrednio własnością lub nie są kontrolowane przez osoby prawne lub fizyczne spełniające kryteria opisane w pkt 2,
- 4) nie zamieszkują lub nie posiadają siedziby lub głównego miejsca działalności w państwie objętym Przepisami Sankcyjnymi lub nie są utworzone pod prawem państwa objętego Przepisami Sankcyjnymi,
- 5) nie uczestniczą w żadnym postępowaniu lub dochodzeniu prowadzonym przeciwko nim w związku z naruszeniem jakichkolwiek Przepisów Sankcyjnych.

Lp.	Nazwisko i imię osoby (osób) uprawnionej(ych) do występowania w obrocie prawnym lub posiadającej (ych) pełnomocnictwo	Podpis(y) osoby(osób) uprawnionej(ych)	Miejscowość i data



KLAUZULE INFORMACYJNE

Oświadczamy, że w przypadku przekazywania danych osobowych inne niż bezpośrednio nas dotyczące wobec czego:

- a) wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe zostały bezpośrednio lub pośrednio pozyskane w celu ubiegania się o udzielenie zakupu w niniejszym postępowaniu;
- b) poinformowaliśmy wszystkie osoby fizyczne, których dane zostały przekazane Zamawiającemu w związku z prowadzonym Postępowaniem, o przetwarzaniu ich danych osobowych przez Zamawiającego oraz wypełniliśmy w imieniu Zamawiającego obowiązek informacyjny przewidziany w art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wobec osób fizycznych, których dane osobowe Dostawca przekaze Zamawiającemu w związku z prowadzonym Postępowaniem oraz realizacją umowy, w szczególności poprzez przekazanie pracownikom/reprezentantom Dostawcy klauzul informacyjnych stanowiących załącznik do Zapytania ofertowego,
- c) zobowiązujemy się do przekazania informacji, w zakresie, o którym mowa pkt b) powyżej, także osobom, których dane zostaną przekazane Zamawiającemu w ww. celu na dalszych etapach Postępowania.

Podmiot ubiegający się o zamówienie będący osobą fizyczną - klauzula informacyjna stosowana w postępowaniach zakupowych

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **myORLEN** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (**myORLEN**) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01 – 248 Warszawa.
- 2) **myORLEN** wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe@myorlen.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu weryfikacji poprawności i aktualności Pani/Pana danych, wiarygodności kontrahentów **myORLEN** lub osób powiązanych z kontrahentem, w tym badania historii biznesowej, sytuacji prawnej, finansowej kontrahenta w celu ochrony interesów ekonomicznych i prawnych **myORLEN** oraz Grupy Kapitałowej ORLEN - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes

myORLEN (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „**RODO**”);

- b) w związku z prowadzonym postępowaniem zakupowym, w którym bierze Pani/Pan udział – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b **RODO**;
 - c) dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na **myORLEN** na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów z zakresu rachunkowości i prawa podatkowego oraz z zakresu przestrzegania reżimu sankcyjnego – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c **RODO**;
 - d) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu **myORLEN** polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes **myORLEN** (art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**).
- 4) Pani/Pana dane osobowe w zakresie numeru REGON i PKD zostały pozyskane z publicznie dostępnych rejestrów.
 - 5) Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz podmiotom świadczącym na rzecz **myORLEN** usługi niezbędne do przeprowadzenia postępowania zakupowego, w tym usługi archiwizacyjne, księgowe i prawne¹. W stosownych przypadkach dane osobowe będą także przekazywane spółkom z Grupy Kapitałowej ORLEN w zakresie realizacji uprawnień korporacyjnych i zarządzania Grupą Kapitałową jak również podmiotom uzyskującym dostęp do danych w oparciu o przepisy z zakresu jawności informacji publicznej, w zakresie przewidzianym przez te przepisy.
 - 6) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania zakupowego oraz przez okres wykonywania umowy, w razie wyboru złożonej przez Panią/Pana oferty. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez **myORLEN**. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości oraz przepisami dotyczącymi archiwizacji.
 - 7) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
 - 8) Względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w ust. 3 pkt 1 oraz pkt 4 przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, **myORLEN** prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
 - 9) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy **RODO**.
 - 10) Podanie danych jest wymagane przez **myORLEN** w celu wzięcia udziału w postępowaniu zakupowym. Brak podania danych będzie skutkował niemożliwością wzięcia udziału w prowadzonym postępowaniu zakupowym.

Osoby reprezentujące podmiot ubiegający się o zamówienie – klauzula stosowana w postępowaniach zakupowych

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **myORLEN** spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (**myORLEN**) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01 – 248 Warszawa.
- 2) **myORLEN** wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe.od@myorlen.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 3) Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione przez podmiot, którego Pani/Pan reprezentuje w związku z prowadzonym przez **myORLEN** postępowaniem zakupowym oraz pozyskane przez **myORLEN** z rejestrów publicznych.

¹ Wymagana weryfikacja **myORLEN** sp. z o.o..

- 4) Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez myORLEN obejmuje imię i nazwisko, służbowe dane kontaktowe, informacje zawarte w rejestrach publicznych lub w pełnomocnictwie.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
- 1) weryfikacji poprawności i aktualności Pani/Pana danych, wiarygodności kontrahentów **myORLEN** lub osób powiązanych z kontrahentem, w tym badania historii biznesowej, sytuacji prawnej, finansowej kontrahenta w celu ochrony interesów ekonomicznych i prawnych **myORLEN** oraz Grupy Kapitałowej ORLEN - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes **myORLEN** (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „**RODO**”);
 - 2) prowadzenia postępowania zakupowego przez **myORLEN**, o które ubiega się reprezentowany przez Panią/Pana podmiot – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes **myORLEN** oraz tego podmiotu, zgodnie art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**. Prawnne uzasadniony interes polega na zapewnieniu wiarygodnej identyfikacji kontrahenta i osoby go reprezentującej;
 - 3) dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na **myORLEN** na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów z zakresu rachunkowości i prawa podatkowego oraz z zakresu przestrzegania reżimu sankcyjnego – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c **RODO**.
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz podmiotom świadczącym na rzecz **myORLEN** usługi niezbędne do przeprowadzenia postępowania zakupowego, w tym usługi archiwizacyjne, księgowe i prawne². W stosownych przypadkach dane osobowe będą także przekazywane spółkom z Grupy Kapitałowej ORLEN w zakresie realizacji uprawnień korporacyjnych i zarządzania Grupą Kapitałową jak również podmiotom uzyskującym dostęp do danych w oparciu o przepisy z zakresu jawności informacji publicznej, w zakresie przewidzianym przez te przepisy.
- 7) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowania zakupowego oraz przez okres wykonywania umowy, w razie wyboru oferty złożonej przez podmiot, który Pani/Pan reprezentuje. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez **myORLEN**. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości oraz przepisami dotyczącymi archiwizacji.
- 8) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania.
- 9) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu określonym w ust. 5 pkt 1) oraz w pkt 2) powyżej, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, **myORLEN** prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
- 10) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy umowy.

² Wymagana weryfikacja myORLEN sp. z o.o..

2. **ZAŁĄCZNIKI MERYTORYCZNE / TECHNICZNE**

[Załącznik nr 2.1 do Zapytania ofertowego]

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług e-płatności w Systemach transakcyjnych myORLEN sp. z o.o.

Wstęp:

Przedmiotem Zapotrzebowania jest dostarczenie kompleksowego rozwiązania w zakresie obsługi płatności elektronicznych za towary i usługi udostępnione Klientom myORLEN w Systemach transakcyjnych myORLEN sp. z o.o., w szczególności przez eBOK. Wykonawca udostępni Klientom myORLEN metody wykonywania Płatności elektronicznych zdefiniowane w pkt. 2 poniżej, będzie przyjmował Płatności Klientów myORLEN na swoje rachunki bankowe, potwierdzał myORLEN ich realizację, przekazywał środki na rachunek bankowy myORLEN oraz zapewniał odpowiednie rozliczenie przyjętych Płatności, system raportowy i obsługę reklamacji.

1. Definicje

Pojęcie	Definicja
Awaria	Zakłócenie pracy Systemu e-płatności spowodowane błędem oprogramowania, awarią sprzętu lub wadą prac wdrożeniowych, uniemożliwiające czasowe lub trwałe wykonywanie wszystkich przewidzianych funkcji. Nie istnieje wówczas obejście lub jego zastosowanie wymaga nakładów nieuzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia. Za Awarię uznaje się również jednoczesne wystąpienie kilku wad będących Błędami lub Usterkami, jeżeli ich łączny skutek odpowiada skutkom Awarii opisanym powyżej. Wady mają ten sam skutek, co opisane powyżej Awarie. Awariami mogą być w szczególności: częste, nieprzewidywalne lub nieuniknione zatrzymania lub zakłócenia pracy Systemu e-płatności, uszkodzenia bazy danych lub zasobu danych, nieuzasadniona konieczność dodatkowego ręcznego przetwarzania danych, a także przerwy w działaniu całego Systemu e-płatności.
Błąd	Nieprawidłowe działanie Systemu e-płatności, niezgodne z założeniami, powodujące uciążliwość w realizacji jednej z funkcji Systemu e-płatności, spowodowane błędem oprogramowania, awarią sprzętu lub wadą prac wdrożeniowych. W takim przypadku istnieje obejście danego Błędu. Wystąpienie Błędu wiąże się z koniecznością poniesienia znacznych dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z Systemem e-płatności wolnym od wad, nie uniemożliwia jednak funkcjonowania całego Systemu e-płatności ani jego poszczególnych elementów w sposób opisany dla Awarii. Błędami mogą być w szczególności: działanie systemu niezgodne z dostarczoną dokumentacją, wyniki obliczeń niezgodne z opisanymi algorytmami oraz błędna wizualizacja danych, tj. wyświetlanie danych niezgodnych z zawartością bazy danych).
Dni robocze	Dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
eBOK	Funkcjonalność udostępniana przez myORLEN za pośrednictwem strony internetowej https://ebok.myorlen.pl lub aplikacji mobilnej ORLEN mBOK dostępnej do pobrania w Google Play, Apple AppStore lub Huawei AppGallery przeznaczona do obsługi Klientów myORLEN wraz z jej późniejszymi zmianami.

Godziny robocze	Godziny 7:00 – 17:00 w Dni robocze.
Identyfikator Płatności	Numer identyfikacyjny wyróżniający Klienta myORLEN.
Instytucja pośrednicząca	Instytucja inna niż Wykonawca, za pośrednictwem której Klient przekazuje Wykonawcy środki w celu dokonania zapłaty na rzecz myORLEN, w szczególności: bank, instytucja kredytowa, instytucja płatnicza, agent rozliczeniowy, podmiot prowadzący system płatności w rozumieniu ustawy o ostateczności rozrachunku w systemach płatności i systemach rozrachunku papierów wartościowych oraz zasadach nadzoru nad tymi systemami, instytucja pieniądza elektronicznego, instytucja finansowa świadcząca usługi transferu środków, operator pocztowy, operator telekomunikacyjny.
Klient	Odbiorca produktów i usług oferowanych przez myORLEN oraz produktów i usług innych podmiotów oferowanych za pośrednictwem myORLEN oraz który zaakceptował regulamin dokonywania Płatności w Systemie e-płatności.
Komisja Nadzoru Finansowego [KNF]	Państwowy organ nadzoru sprawujący nadzór m.in. nad krajowymi instytucjami płatniczymi w celu prawidłowego funkcjonowania rynku finansowego, jego stabilności, bezpieczeństwa i przejrzystości.
Krajowa instytucja płatnicza	Dostawca usług płatniczych posiadający zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na świadczenie usług płatniczych zgodnie z ustawą o usługach płatniczych.
Multipłatność	Obsługa pojedynczej transakcji obejmującej zapłatę za kilka faktur jednocześnie, z podziałem na różne wirtualne numery rachunków (IBAN) oraz kwoty.
myORLEN	myORLEN sp. z o.o., dalej również „Spółka”.
OneClick	Uproszczony proces zapłaty dla metod płatności takich jak BLIK, kartą płatniczą lub portfel elektroniczny, polegający na tym, że przy kolejnych zakupach m.in. w eBOK Klient może skorzystać z opcji płatności OneClick i nie musi ponownie wypełniać pól przypisanych do dodanej metody płatności. Dzięki temu proces zakupowy ulega skróceniu, ponieważ Klient nie musi każdorazowo ponownie wprowadzać danych płatniczych, a w zależności od zastosowanego modelu integracji transakcja może być finalizowana z poziomu Systemów transakcyjnych myORLEN.
OPZ	Opis Przedmiotu Zapotrzebowania.
Pay-By-Link	Metoda Płatności w bankowości elektronicznej polegająca na tym, że Klient myORLEN, za pośrednictwem specjalnie wygenerowanego linku, przechodzi do strony płatności w swoim banku i dokonuje Płatności bez konieczności ręcznego wypełniania danych przelewu, numeru rachunku, danych myORLEN, ani przelewanej kwoty. Dane przelewu są generowane automatycznie, a możliwość ich edycji jest ograniczona lub zablokowana. Warunkiem dokonania Płatności jest posiadanie przez płatącego rachunku w banku udostępniającym tę usługę. W celu skorzystania z rozwiązania Klient płatujący nie musi instalować dodatkowych wtyczek ani nakładek na przeglądarkę, z której korzysta.
PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)	Standard bezpieczeństwa danych kart płatniczych opracowany przez Payment Card Industry Security Standards Council. Standard określa wymagania dla podmiotów przetwarzających, przechowujących lub przesyłających dane kart płatniczych, mające na celu zapewnienie wysokiego i spójnego poziomu bezpieczeństwa we wszystkich środowiskach, w których przetwarzane są dane posiadaczy kart płatniczych.
Płatność (e-płatność, płatność elektroniczna)	Dokonywana przez Klienta indywidualna zapłata na rzecz myORLEN, za towary lub usługi oferowane przez myORLEN albo inne podmioty za pośrednictwem Systemu e-płatności. Płatność jest określona w Systemie e-płatności co najmniej poprzez numer Płatności, kwotę, identyfikator Transakcji.
Płatność kartą płatniczą	Dokonywana przez Klienta zapłata na rzecz myORLEN z wykorzystaniem karty płatniczej obsługiwanej przez Wykonawcę, w szczególności karty wydanej pod auspicjami międzynarodowych organizacji płatniczych.
Płatność rekurencyjna	To cykliczne obciążanie karty płatniczej Klienta, bez konieczności wykonywania operacji Płatności każdorazowo, gdy przypada termin płatności.
Potwierdzenie Wpłaty	Informacja przekazana Klientowi potwierdzająca dokonanie Płatności przez Klienta na rzecz myORLEN.
Portfel elektroniczny (e-portfel)	Usługa umożliwiająca Klientowi dokonanie Płatności przy użyciu zapisanej karty płatniczej, bez konieczności każdorazowego podawania pełnych danych karty, np. Apple Pay, Google Pay, PayPal, Visa Click to Pay lub inne analogiczne rozwiązania udostępniane przez Wykonawcę.

Przelew bankowy	Forma rozliczenia bezgotówkowego polegająca złożeniu przez Klienta dyspozycji określonej kwoty na wskazany rachunek bankowy myORLEN za pośrednictwem dostawcy usług płatniczych np. banku.
System e-płatności	Zestaw rozwiązań informatyczno-funkcjonalnych Wykonawcy umożliwiający Klientom realizację Płatności elektronicznych dokonywanych za pośrednictwem udostępnionych Wykonawcy Systemów transakcyjnych myORLEN. System e-płatności zapewnia myORLEN dostęp do danych o dokonywanych Płatnościach, w tym umożliwia przyjmowanie Płatności Klientów, potwierdzanie myORLEN otrzymania Płatności, przekazywanie środków na unikalne dla każdego Klienta numery rachunków bankowych myORLEN, tzw. wirtualne numery rachunków (WNR) typu Collect, oraz dostęp do raportów rozliczeniowych poprzez panel administracyjny Systemu e-płatności.
Systemy transakcyjne myORLEN	Systemy, serwisy, aplikacje, sklepy internetowe lub inne rozwiązania informatyczne udostępniane lub wykorzystywane przez myORLEN, za pośrednictwem których Klienci myORLEN mogą dokonywać Płatności na rzecz myORLEN przy wykorzystaniu Systemu e-płatności. Do Systemów transakcyjnych myORLEN należą w szczególności: eBOK oraz inne obecne lub przyszłe rozwiązania informatyczne myORLEN umożliwiające Klientom realizację Płatności na rzecz myORLEN.
Transakcja	Indywidualna umowa sprzedaży lub świadczenia usług zawarta za pośrednictwem Systemów transakcyjnych myORLEN, z tytułu której następuje Płatność.
Usterka	Zakłócenie pracy Systemu e-płatności mogące mieć wpływ na jego funkcjonalność, lecz nie ograniczające zdolności operacyjnych Systemu e-płatności w zakresie obsługi i wspomagania procesów biznesowych. Usterki oznaczają wszelkie odchylenia od specyfikacji technicznych Systemu e-płatności, które nie mają istotnego wpływu na jego zastosowanie, funkcjonowanie, utrzymanie lub jego dalszy rozwój i nie stanowią Awarii ani Błędu. Usterkami mogą być w szczególności błędy w prezentacji graficznej, błędy ortograficzne, semantyczne i składniowe, a także drobne niedokładności w ramach Systemu e-płatności, które nie powodują konieczności poniesienia znacznych dodatkowych nakładów pracy przez myORLEN w ramach bieżącej działalności gospodarczej.
Umowa	Umowa zawarta pomiędzy myORLEN a Wykonawcą w wyniku postępowania zakupowego, której przedmiot obejmuje świadczenie usług opisanych w OPZ.
White-label	Model integracji płatności umożliwiający prezentowanie procesu Płatności w środowisku Systemów transakcyjnych myORLEN, z możliwością dostosowania widoku płatności do potrzeb myORLEN, przy wykorzystaniu infrastruktury technicznej Wykonawcy.
Wypłata	Przekazanie przez Wykonawcę na rachunek bankowy myORLEN środków pieniężnych z tytułu Płatności zrealizowanych przez Klientów z wykorzystaniem Systemu e-płatności.

2. Przedmiot Zamówienia

Przedmiotem Zamówienia jest pełna całodobowa obsługa Płatności, z zastrzeżeniem dostępności podmiotów zewnętrznych uczestniczących w procesie płatności lub oferujących daną metodę Płatności, z tytułu należności przysługujących myORLEN względem Klientów myORLEN, realizowana za pośrednictwem Systemów transakcyjnych myORLEN, obejmująca poniższe metody Płatności:

2.1. Pay-By-Link – wymagana obsługa co najmniej następujących banków, o ile bank udostępnia obsługę tej metody Płatności w ramach integracji oferowanej przez Wykonawcę:

- Alior Bank S.A.;
- Bank Millennium S.A.;
- Bank Ochrony Środowiska S.A.;
- BNP Paribas Bank Polska S.A.

- Credit Agricole Bank Polska S.A.;
- VeloBank S.A.;
- ING Bank Śląski S.A.;
- mBank S.A.;
- Nest Bank S.A.;
- Bank Pekao S.A.;
- PKO Bank Polski S.A. (iPKO, Inteligo);
- Plus Bank S.A.;
- Erste Bank Polska S.A.;
- SGB-Bank S.A. oraz banki spółdzielcze zrzeszone w SGB;
- Bank Pocztowy S.A.;
- Bank Nowy S.A.

Wymagana obsługa obejmuje również banki powstałe w wyniku przekształcenia, połączenia, przejęcia lub zmiany nazwy banków wskazanych powyżej, o ile obsługa metody Pay-By-Link jest dostępna w ramach integracji oferowanej przez Wykonawcę.

2.2. Płatności kartą płatniczą - realizowane kartami płatniczymi obsługiwanymi co najmniej w ramach systemów kart płatniczych Visa i Mastercard, w tym:

- a) płatności jednorazowe,
- b) płatności rekurencyjne,
- c) OneClick,
- d) płatności autoryzowane z wykorzystaniem 3D Secure lub bez wykorzystania 3D Secure, jeżeli jest to dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami organizacji kartowych lub modelem danej Transakcji.

2.3. Portfel elektroniczny – obsługa transakcji przez co najmniej za pośrednictwem Google Pay, Apple Pay, PayPal, Visa Click to Pay lub innych analogicznych rozwiązań udostępnianych przez Wykonawcę, w tym również OneClick;

2.4. Płatności mobilne – obsługa transakcji co najmniej w systemie BLIK, w tym OneClick oraz innych funkcjonalności BLIK udostępnianych przez Wykonawcę.

2.5. Inne metody Płatności – zaproponowane opcjonalnie przez Wykonawcę, o ile są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami organizacji płatniczych.

3. Wymagania myORLEN w zakresie obsługi Płatności za pośrednictwem Systemów transakcyjnych myORLEN:

3.1. Wykonawca, w ramach umowy zawartej z myORLEN, udostępni Klientom System e-płatności i we własnym imieniu będzie obsługiwał Płatności oraz przekazywał środki z tytułu Płatności na unikalne rachunki bankowe myORLEN przypisane do Klientów.

3.2. Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) przyjmowania Płatności Klientów za towary i usługi świadczone oferowane przez myORLEN, albo inne podmioty za pośrednictwem myORLEN,
- b) kompleksowego, zindywidualizowanego przetwarzania danych zawartych na dokumentach wpłat,

- c) przekazywania myORLEN informacji o przyjętych Płatnościach,
 - d) przekazywania środków z tytułu Płatności na unikalne rachunki bankowe myORLEN przypisane do Klientów,
 - e) wyjaśniania reklamacji dotyczących Płatności i zapewnienie wsparcia w ich rozwiązywaniu,
 - f) usuwania Usterek, Błędów i Awarii w trybie całodobowym,
 - g) udostępnienia paneli raportowych,
 - h) udostępnienia aktualnej dokumentacji techniczną API i SDK, opis statusów Płatności oraz środowisko testowe umożliwiające weryfikację obsługiwanych metod Płatności, statusów Płatności i zwrotów,
 - i) wyznaczenia opiekuna umowy i przekazania danych kontaktowych tej osoby,
- 3.3.** Wykonawca posiada możliwości techniczne w zakresie:
- a) realizacji Multipłatności w ramach jednej prowizji,
 - b) świadczenia usług płatniczych opisanych w pkt. 2 niniejszego OPZ.
- 3.4.** Prowizja dla Wykonawcy wraz z wynagrodzeniem myORLEN, o którym mowa w pkt. 7, ponoszona przez Klienta, będzie naliczana w trakcie dokonywania Płatności przez Klienta. Wykonawca jest uprawniony do pobrania prowizji wyłącznie za poprawnie wykonaną Płatność, niezależnie od ewentualnego późniejszego zwrotu albo reklamacji takiej Płatności. Klient zostanie poinformowany o łącznej kwocie prowizji (sumie prowizji Wykonawcy oraz wynagrodzenia myORLEN od danej transakcji) w sposób wyraźny, widoczny i niebudzący wątpliwości interpretacyjnych. Naliczana prowizja będzie widoczna przed wykonaniem Płatności, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z integracji typu White-label.
- 3.5.** Wykonawca gwarantuje brak możliwości odwołania Płatności przez Klienta po jej potwierdzeniu do myORLEN przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem stosownych uprawnień wynikających z Umowy zawartej pomiędzy Wykonawcą a myORLEN.
- 3.6.** Transakcje w Systemie e-płatności nie powinny mieć limitu kwotowego z zastrzeżeniem limitów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, zasad organizacji płatniczych, regulacji banków lub właściwości danej metody Płatności.
- 3.7.** Wykonawca dostarczy API do obsługi Płatności dla Systemów transakcyjnych myORLEN.
- 3.8.** Wykonawca dostarczy biblioteki mobilne SDK dla Systemów transakcyjnych myORLEN z obsługą metod Płatności opisanych w Przedmiocie Zamówienia w modelu White-label.
- 3.9.** Wykonawca zapewni, że wybór metody Płatności może zostać dokonany przez Klienta na etapie wyboru Płatności w Systemach transakcyjnych myORLEN. Po wybraniu przez Klienta danej metody Płatności Klient może zostać przekierowany do serwisu dostawcy tej metody Płatności, np. strony logowania do danego banku, formatki BLIK albo wywołania Apple lub Google Pay. Po zakończeniu Płatności Klient powraca do Systemu transakcyjnego myORLEN, gdzie otrzymuje informację o statusie Płatności na podstawie odpowiedzi z usługi płatniczej.
- 3.10.** Odpowiedź z usługi płatniczej powinna zostać przekazana maksymalnie w ciągu 10 sekund od realizacji Transakcji oraz przed przekierowaniem Klienta do właściwego Systemu

transakcyjnego myORLEN, również w przypadku wymuszenia szybszego przekierowania przez Klienta, np. przyciskiem typu "Wróć do sklepu/serwisu".

3.11. Przekazywanie Płatności:

- a) Płatności są identyfikowane na podstawie numeru Płatności generowanego przez System e-płatności, powiązanego z unikatowym numerem Transakcji wygenerowanym przez właściwy System transakcyjny myORLEN.
- b) Środki pieniężne z tytułu Płatności dokonanych w Systemie e-płatności na rzecz myORLEN będą przekazywane na unikalne numery rachunków bankowych myORLEN. myORLEN będzie przekazywał numery tych rachunków do Systemu e-płatności przed dokonaniem każdej Płatności.
- c) System e-płatności będzie potwierdzał do myORLEN Płatności o zidentyfikowanym numerze Transakcji powiązanym z numerem Płatności oraz w kwocie odpowiadającej wartości Transakcji, a Wykonawca będzie przekazywał środki z tytułu tych Płatności na rachunki bankowe myORLEN zgodnie z zasadami w niniejszym OPZ.
- d) Płatności dokonane przez System e-płatności bez danych umożliwiających identyfikację Transakcji nie będą przekazywane do myORLEN od czasu ich prawidłowej identyfikacji.
- e) Kwoty przekazywane do myORLEN z tytułu Płatności powinny stanowić 100% wartości opłaconych Transakcji, których status został określony w Systemie e-płatności jako Wpłaty potwierdzone.
- f) Środki pieniężne z tytułu Płatności będą przekazywane na wskazane przez myORLEN rachunki bankowe najpóźniej w następnym Dniu roboczym po dniu dokonania Płatności, tj. w formule D+1.
- g) W tytule polecenia przelewu do myORLEN wykonywanego przez Wykonawcę na odpowiednie rachunki bankowe myORLEN powinien być podawany niepowtarzalny numer identyfikacyjny polecenia przelewu w formacie uzgodnionym między stronami Umowy.

3.12. Zwroty Płatności, w tym zwroty częściowe, będą realizowane przez Wykonawcę na zasadach uzgodnionych z myORLEN w Umowie. Wykonawca zapewni możliwość identyfikacji i raportowania zwrotów Płatności, w tym powiązania zwrotu z numerem Płatności i numerem Transakcji.

4. Wymagania ogólne

- 4.1.** Wykonawca musi posiadać uprawnienia do świadczenia usług płatniczych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz musi być wpisany do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez KNF albo być bankiem krajowym.
- 4.2.** Wykonawca dostarczy propozycję projektu umowy do negocjacji pomiędzy Wykonawcą a myORLEN, uwzględniającą wymagania Zamawiającego określone w niniejszym OPZ.
- 4.3.** Raporty dotyczące Płatności będą przekazane do myORLEN przez Wykonawcę oraz udostępnione w panelu administracyjnym Systemu e-płatności do godz. 7:00 w następnym Dniu roboczym po dniu dokonania Płatności w Systemie e-płatności.

- 4.4.** W przypadku zmiany banku obsługującego myORLEN, Wykonawca dostosuje świadczone usługi do tej zmiany.
- 4.5.** Wykonawca oświadcza, że będzie w stanie dostosować, w razie potrzeby, System e-płatności do nowych Systemów transakcyjnych myORLEN powstałych lub wdrożonych w okresie obowiązywania Umowy, w terminie trzech (3) miesięcy od dnia uruchomienia produkcyjnego nowego Systemu transakcyjnego myORLEN, przy czym myORLEN zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w celu zintegrowania Systemu e-płatności z Systemami transakcyjnymi myORLEN powstałymi w okresie obowiązywania Umowy.
- 4.6.** Polecenie Wyплаты nie może zostać odwołane, chyba że stosowne uprawnienie Wykonawcy do jego odwołania albo taki obowiązek wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 4.7.** Przedmiot Umowy będzie wykonywany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami:
- a) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
 - b) ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
 - c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
 - d) ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 - e) ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - f) dotyczącymi silnego uwierzytelniania Klienta oraz zasadami organizacji płatniczych, o ile mają zastosowanie do świadczonych usług.
- 4.8.** Strony uzgadniają, że jeżeli wystąpi konieczność wprowadzenia zmian do Umowy, Strony bez zbędnej zwłoki podejmą czynności zmierzające do jej aktualizacji.
- 4.9.** Wykonawca zobowiązany jest przedstawić opis struktury modelu podwykonawstwa wraz z opisaniem obszarów odpowiedzialności poszczególnych podmiotów uczestniczących w podwykonawstwie.
- 4.10.** Wykonawca zobowiązany jest wykazać zgodność ze standardem PCI DSS w zakresie wymaganym dla świadczonych usług oraz utrzymywać tę zgodność przez cały okres obowiązywania Umowy.
- 4.11.** Wykonawca oświadcza, że zapewni bezpieczeństwo informacji oraz bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wymaganiami określonymi w Umowie.
- 4.12.** Wykonawca będzie informował myORLEN o planowanych pracach serwisowych mogących mieć wpływ na działanie Systemu e-płatności z co najmniej trzydniowym (3) wyprzedzeniem, chyba że prace mają charakter awaryjny. Po zakończeniu Umowy Wykonawca zapewni rozliczenie nierozliczonych Płatności oraz przekazanie myORLEN dostępnych raportów dotyczących Płatności zrealizowanych w okresie obowiązywania Umowy.

- 4.13.** Wykonawca zobowiązany jest przedstawić opis sposobu naprawy Awarii, Błędów i Usterek oraz obsługi reklamacji.
- 4.14.** Wykonawcy przystępujący do postępowania zakupowego powinni wskazać wymagania wobec Zamawiającego konieczne do realizacji projektu.

5. Reklamacje

- 5.1.** Proces rozpatrywania reklamacji podejmowany jest niezwłocznie po otrzymaniu reklamacji, a Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności, aby przeprowadzony został rzetelnie, wnikliwie i terminowo, z zachowaniem obiektywizmu oraz z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i dobrych obyczajów.
- 5.2.** Reklamacje są kategoryzowane w następujące grupy:
- a) reklamacje dotyczące Płatności realizowanych z wykorzystaniem Systemu e-płatności;
 - b) reklamacje dotyczące rozliczeń finansowych pomiędzy stronami Umowy;
 - c) problemy związane z jakością funkcjonowania Systemu e-płatności.
- 5.3.** Do rozpatrywania reklamacji myORLEN i Wykonawca wyznaczają upoważnionych pracowników oraz wskazują numery telefonów i adresy e-mail do kontaktu.
- 5.4.** Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać skierowane na adres korespondencyjny Wykonawcy określony w załączniku do Umowy, w jeden ze sposobów komunikacji wskazanych w tym załączniku.
- 5.5.** Zmiany w załączniku wymagają pisemnego zgłoszenia, jednocześnie nie wymagają aneksowania Umowy.
- 5.6.** Reklamacje dotyczące relacji Klient – Wykonawca w zakresie Płatności realizowanych z wykorzystaniem Systemu e-płatności:
- a) zgłasza Klient lub upoważniony pracownik myORLEN w imieniu Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w załączniku do Umowy.
 - b) Wykonawca zobowiązuje się udzielić zgłaszającemu reklamację:
 - i) potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 24 godzin od momentu jego otrzymania;
 - ii) odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie piętnastu (15) Dni roboczych od otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach - w terminie nie dłuższym niż trzydzieści pięć (35) Dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji;
 - c) myORLEN zobowiązuje się niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie trzech (3) Dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia, udzielić Wykonawcy wyjaśnień i pomocy w sprawach reklamacyjnych związanych z obsługą Płatności;
 - d) w przypadku zakwalifikowania problemu jako podejrzenia nadużycia, Wykonawca może zwrócić się do myORLEN o wsparcie w rozwiązaniu problemu.
- 5.7.** W zakresie poprawności działania Systemu e-płatności upoważniony pracownik myORLEN zgłasza Wykonawcy uwagi i reklamacje telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na numer telefonu lub adres e-mail wskazany przez Wykonawcę. Wykonawca

przekazuje numer reklamacji służący do śledzenia postępu w rozwiązywaniu problemu oraz informację o przewidywanym czasie odpowiedzi.

5.8. Po rozwiązaniu problemu Wykonawca kontaktuje się, za pośrednictwem poczty elektronicznej,

z upoważnioną osobą, która zgłosiła problem i przekazuje informację, w jaki sposób problem został rozwiązany, podając szczegóły operacji.

5.9. Problemy związane z jakością funkcjonowania Systemu e-płatności:

- a) w przypadku zauważenia Awarii, Błędu lub Usterki Systemu e-płatności myORLEN zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany do kontaktu;
- b) nie podlegają bezpłatnemu usuwaniu Awarie, Błędy lub Usterki Systemu e-płatności spowodowane okolicznościami leżącymi po stronie myORLEN, w szczególności wynikające z: użytkowania Systemu e-płatności w sposób sprzeczny z postanowieniami Umowy oraz zaleceniami Wykonawcy, błędnego działania innego programu komputerowego lub sprzętu po stronie myORLEN, a także samodzielnej zmiany konfiguracji Systemu e-płatności przez myORLEN, o ile zmiana ta miała wpływ na powstanie Awarii, Błędu lub Usterki;
- c) czas na przywrócenie funkcjonalności Systemu e-płatności liczony od momentu zgłoszenia, wynosi:
 - i) w przypadku Awarii – 2 godziny;
 - ii) w przypadku Błędu – 8 godzin;
 - iii) w przypadku Usterki – 24 godziny;
- d) czas na trwałe rozwiązanie problemu z Systemem e-płatności, liczony od momentu zgłoszenia, wynosi:
 - i) w przypadku Awarii – 8 godzin;
 - ii) w przypadku Błędu – 16 godzin;
 - iii) w przypadku Usterki – 48 godzin;
- e) kary umowne w przypadku opóźnienia w przywróceniu funkcjonalności Systemu e-płatności wynoszą:
 - i) w przypadku Awarii – 2 000,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - ii) w przypadku Błędu – 1 000,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - iii) w przypadku Usterki – 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
- f) kary umowne w przypadku opóźnienia w trwałym rozwiązaniu problemu z Systemem e-płatności wynoszą:
 - i) w przypadku Awarii – 1 000,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - ii) w przypadku Błędów – 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - iii) w przypadku Usterki – 250,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.

6. Wynagrodzenie Wykonawcy

6.1. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację usług opisanych w niniejszym OPZ, świadczonych na rzecz myORLEN, będzie pobierane wyłącznie od Klientów myORLEN

w postaci prowizji za poprawnie wykonaną Płatność, wyrażonej w złotych polskich. myORLEN nie będzie zobowiązany do zapłaty ani pokrycia wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

- 6.2.** Kwota wynagrodzenia Wykonawcy wraz z wynagrodzeniem myORLEN, o którym mowa w pkt. 7 niniejszego OPZ, zostanie doliczona do kwoty Płatności zlecanej przez Klienta.

7. Wynagrodzenie myORLEN

- 7.1.** W związku z udzieleniem Wykonawcy dostępu do Systemów transakcyjnych myORLEN w celu obsługi Płatności przez Wykonawcę, myORLEN będzie przysługiwać wynagrodzenie od Wykonawcy.
- 7.2.** Wysokość wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 7.1 powyżej, zostanie ustalona w Umowie.
- 7.3.** Wynagrodzenie myORLEN, powiększone o podatek VAT, będzie rozliczane miesięcznie z dołu na podstawie faktury wystawianej przez myORLEN oraz raportu dostarczonego przez Wykonawcę. Za opóźnienie w opłaceniu faktury z tytułu wynagrodzenia myORLEN, myORLEN naliczy Wykonawcy odsetki za opóźnienie zgodnie z przepisami prawa.

8. Informacje/uwagi dodatkowe:

- 8.1.** Szacowana miesięczna liczba Transakcji, na dzień tworzenia niniejszego OPZ, wynosi ok. 940 tys.
- 8.2.** Struktura Transakcji na koniec czerwca 2026 r. była następująca:
- a) ok. 64,7% - BLIK,
 - b) ok. 17,9% - karty płatnicze,
 - c) ok. 17,4 % - Pay-by-link.
- 8.3.** Zamawiający dopuszcza podanie przez Wykonawcę w ofercie dwóch stawek prowizyjnych – tj. odrębnej stawki za Płatności realizowane w systemie BLIK oraz odrębnej stawki za pozostałe metody Płatności.
- 8.4.** Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trakcie jej trwania bez ponoszenia dodatkowych kosztów, w tym kar umownych.
- 8.5.** Wykonawca posiada doświadczenie tj. wykaże, że:
- a) w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał lub wykonuje co najmniej jedną umowę z masowym wystawcą faktur umowy oraz
 - b) obsługuje miesięcznie co najmniej 500 000 e-płatności.

Wykaz zrealizowanych usług

Składając ofertę w ramach Postępowania na: „Świadczenie usług e-płatności w Systemach transakcyjnych myORLEN”, nr MYORLEN/2/000008/26, w celu dokonania przez Zamawiającego oceny spełniania warunku opisanego w § 7 ust. 3 pkt 2) lit. a) Zapytania ofertowego przedstawiamy wykaz następujących **zrealizowanych usług**:

Lp.	Przedmiot Umowy (opis)	Wolumen dokonywanych miesięcznie e-płatności na rzecz masowego wystawcy faktur, dla którego Wykonawca realizuje lub zrealizował usługę tożsamą z Przedmiotem Zakupu (liczba transakcji)	Termin realizacji		Odbiorca (nazwa, adres)
			Rozpoczęcie [dd/mm/rrrr]	Zakończenie albo informacja, że Umowa jest w dalszym ciągu wykonywana [dd/mm/rrrr]	
1.					
2.					
3.					
4.					

UWAGA: z przedstawionego w wykazie opisu Przedmiotu Umowy musi jednoznacznie wynikać spełnianie warunku udziału w postępowaniu określonym przez Zamawiającego.

Do oferty należy załączyć dokumenty lub inne dowody potwierdzające należyte wykonanie/wykonywanie usług wskazanych w powyższej tabeli. Dowodami potwierdzającymi należyte wykonanie/wykonywanie usług mogą być:

- a) referencje,
- b) oświadczenie Dostawcy o należyтым wykonaniu usług wraz z podaniem danych kontaktowych do osób reprezentujących podmioty, które będą w stanie potwierdzić wskazane informacje (imię nazwisko, nr telefonu, e-mail) – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Dostawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa powyżej.

W razie konieczności, w szczególności gdy wykaz z/realizowanych usług albo dowody potwierdzające ich należyte wykonanie/wykonywanie budzą wątpliwości Zamawiającego, Zamawiający może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego usługi były/są wykonane/wykonywane, o przekazanie dodatkowych informacji lub dokumentów bezpośrednio Zamawiającemu.

Jeżeli Zamawiający jest podmiotem/klientem, na rzecz którego wykonano umowy wskazane w wykazie, Dostawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów potwierdzających należyte wykonanie.

UWAGA: Zamawiający informuje, iż przedstawienie danych kontaktowych do osób reprezentujących podmioty, na rzecz których Dostawca zrealizował usługi wskazane w wykazie, jest obligatoryjne w celu wykazania spełnienia warunku udziału w postępowaniu.

L.p.	Nazwisko i imię osoby (osób) uprawnionej(ych) do występowania w obrocie prawnym lub posiadającej (ych) pełnomocnictwo	Podpis(y) osoby(osób) uprawnionej (ych)	Miejscowość i data

3. ZAŁĄCZNIKI HANDLOWE

[Załącznik nr 3.1 do Zapytania ofertowego]

FORMULARZ OFERTOWY

Dane Dostawcy*	
Adres Dostawcy: kod, miejscowość ulica, nr lokalu	
Nr telefonu:	
E-mail:	
REGON:	
NIP:	

myORLEN sp. z o.o.
ul. Jana Kazimierza 3,
01-248 Warszawa

O F E R T A

„Świadczenie usług e-płatności w Systemach transakcyjnych myORLEN”

nr : MYORLEN/2/000008/26

My niżej podpisani działając w imieniu i na rzecz:

.....
nazwa (firma) i dokładny adres Dostawcy

oferujemy następującą cenę za świadczenie usług objętych Przedmiotem zakupu na warunkach określonych w Zapytaniu ofertowym:

Cena za pojedynczą transakcję BLIK	netto: zł
VAT: %	
brutto:	

Cena za pojedynczą transakcję płatniczą wykonaną pozostałymi metodami płatności w rozumieniu Opisu Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 2.1 do Zapytania ofertowego)	netto: zł
VAT: %	
brutto:	

Kwoty należy podać z dokładnością **do dwóch miejsc po przecinku**, zgodnie z polskim systemem płatniczym po zaokrągleniu do pełnych groszy.

Oświadczamy, że:

1. Zapoznaliśmy się z postanowieniami Zapytania ofertowego wraz w tym w szczególności z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2.1 do Zapytania ofertowego i przyjmujemy je bez zastrzeżeń.
2. Zdobyliśmy konieczne informacje potrzebne do prawidłowego przygotowania oferty.
3. Zobowiązujemy się do wykonania Przedmiotu Zakupu na warunkach i zasadach określonych w Zapytaniu ofertowym przez Zamawiającego.
4. Akceptujemy wskazany w Zapytaniu ofertowym **60 dniowy** termin związania ofertą, w razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania Umowy na warunkach zawartych w Zapytaniu ofertowym w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
5. Oświadczam/y, że:
 - ☐ przekazuję/emy dane osobowe inne niż bezpośrednio nas dotyczące wobec czego:
 - a) wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe zostały bezpośrednio lub pośrednio pozyskane w celu ubiegania się o udzielenie zakupu w niniejszym postępowaniu,
 - b) poinformowaliśmy wszystkie osoby fizyczne, których dane zostały przekazane Zamawiającemu w związku z prowadzonym postępowaniem, o przetwarzaniu ich danych osobowych przez Zamawiającego zgodnie z Załącznikiem nr 1.2 do Zapytania ofertowego,
 - c) zobowiązujemy się do przekazania informacji, w zakresie, o którym mowa pkt b) powyżej, także osobom, których dane zostaną przekazane Zamawiającemu w ww. celu na dalszych etapach postępowania.
 - d) Zakres przekazanych danych osobowych obejmuje:

[pole uzupełnia Dostawca wskazując kategorie danych osobowych osób, które zostały przekazane Zamawiającemu, np. imię, nazwisko, stanowisko, służbowe dane kontaktowe].
 - ☐ nie przekazujemy danych osobowych innych niż bezpośrednio nas dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO.
6. Wszelką korespondencję dotyczącą niniejszej oferty należy kierować do:

Imię i nazwisko	
Nazwa podmiotu	
Adres	
Nr telefonu	
Adres e-mail	

Lp.	Nazwisko i imię osoby (osób) uprawnionej(ych) do występowania w obrocie prawnym lub posiadającej (ych) pełnomocnictwo	Podpis(y) osoby(osób) uprawnionej (ych)	Miejscowość i data